



Les 4 meilleures raisons de choisir Webex

Travaillez de façon plus intuitive

Vos employés, vos clients et vos partenaires doivent pouvoir se connecter et collaborer, à tout moment, de n'importe quel endroit, quel que soit le fuseau horaire ou simplement autour d'une table de conférence.

Et ces lieux de travail se développent plus rapidement que jamais, grâce à l'utilisation du mobile et du cloud, ce qui rend les réunions virtuelles essentielles. Grâce au partage évolutif et sécurisé de la voix, de la vidéo et du contenu, la collaboration en temps réel peut avoir lieu partout. Rester connecté peut mener à une meilleure productivité et à une prise de décision plus rapide, ainsi qu'à un meilleur service client. Mais seulement si la technologie offre une expérience fluide et est suffisamment intuitive pour favoriser l'adoption par les utilisateurs.

Si la nécessité d'améliorer les réunions est universelle, tous les services de réunions ne sont pas les mêmes.

Choisir le mauvais outil pourrait en fait réduire la productivité en perdant un temps précieux à dépanner la technologie, ou en offrant une expérience négative qui dissuadera les utilisateurs de l'adopter. C'est particulièrement vrai dans les situations où la mauvaise qualité des réunions pourrait avoir un impact sur la perception et l'image de l'entreprise.

Cisco Webex | Provided by arkadin®

rend le travail en commun ce qu'il devrait être : intuitif.

Les équipes peuvent travailler plus rapidement, plus intelligemment et plus efficacement que jamais, tout en offrant la tranquillité d'esprit que souhaitent les administrateurs de ces solutions en entreprise.

Toutes les solutions de conférence ne sont pas égales et leurs fournisseurs ne le sont pas non plus.

1

Il n'y a qu'un seul Webex, et il est encore mieux lorsqu'il est fourni par Arkadin

Cisco est un leader historique dans le domaine des technologies de communication d'entreprise, y compris les conférences Web, les vidéoconférences, le service client, la collaboration en équipe et les communications unifiées. Webex peut fournir :

- Plus de 27 millions de réunions organisées par mois
- Plus de 5 milliards de comptes rendus de réunions mondiales par mois
- Plus de 113 millions de participants aux réunions par mois

En tant que fournisseur certifié de solutions Webex, Arkadin fournit la technologie intuitive de Cisco et les meilleurs services de collaboration de sa catégorie à travers le monde. En tant que société de NTT Communications, nous fournissons une infrastructure mondiale de pointe pour un service de qualité supérieure et un support client inégalé, administré localement par 56 centres opérationnels dans 33 pays. Après l'intégration des services d'audioconférence d'Arkadin dans Webex, nos clients bénéficient d'un son cristallin, du meilleur service et de fonctionnalités de reporting améliorées.



des entreprises du Fortune 500 utilisent les solutions de collaboration Cisco compatibles avec la vidéo

Part de marché - Plus d'entreprises utilisent Webex que toutes les autres solutions réunies



2

Les réunions intuitives sont plus productives et plus utilisées

Une technologie compliquée ou peu fiable fait perdre un temps précieux aux participants pendant qu'ils résolvent les problèmes. Non seulement cela affecte la productivité, mais cela devient aussi un obstacle à l'adoption d'une solution. Une seule mauvaise expérience suffit pour empêcher les gens de l'utiliser à nouveau.

Cisco Webex provided by Arkadin réunit l'audio, la vidéo et le partage de contenu pour offrir des expériences exceptionnelles qui facilitent les réunions, même pour les nouveaux utilisateurs. Webex offre les bonnes fonctionnalités et une expérience utilisateur fluide sur l'ensemble des périphériques afin que les équipes puissent se mettre au travail sans blocage technologique.

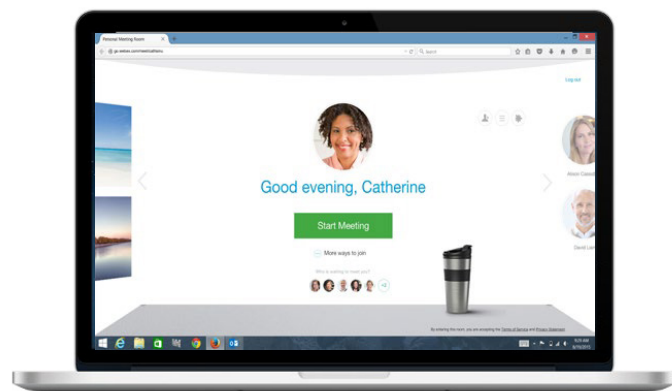
Webex combine une solide expérience des conférences avec des fonctionnalités innovantes pour offrir des expériences exceptionnelles au bureau, à la maison et sur la route.

Réunions faciles à rejoindre : Rejoignez-nous à partir de votre ordinateur de bureau, de votre navigateur, en vidéo ou depuis votre appareil vidéo ou mobile - aucun téléchargement ou plug-in n'est requis. Vous pouvez également vous inscrire à partir d'une variété d'applications différentes, y compris Google Agenda. Des expériences plus faciles à vivre signifient que les réunions commencent à l'heure.

Moins de distraction pendant les réunions : Une puissante technologie de détection des bruits de fond détecte automatiquement les sons courants, puis invite le participant à couper le son de sa ligne. Fini les chiens qui aboient, les sonnettes de porte qui sonnent, ou les claviers qui tapent fort !

Une expérience sur mobile exceptionnelle : Rejoignez-nous à partir de n'importe quel appareil, même votre Apple Watch ou votre smartphone Android. Vous pouvez facilement visualiser et partager du contenu et participer à une vidéo bidirectionnelle 720p. De plus, la planification sur mobile est facile !

Réunions personnalisées : Avec une salle de réunion virtuelle personnelle pour chaque utilisateur, et une adresse personnalisable, vous pouvez vous rencontrer instantanément, planifier à l'avance ou laisser votre salle ouverte pour des visites. Ou verrouillez la salle pour garder les réunions confidentielles, prévisualisez qui se trouve dans votre lobby virtuel et admettez-les facilement lorsque vous êtes prêt. Vous pouvez même personnaliser votre salle et votre lobby grâce à un avatar, des photos et un bureau.



3

La qualité d'une vidéo laisse une impression, bonne ou mauvaise

La façon dont votre entreprise se présente - en personne, au téléphone, en ligne ou par vidéoconférence - communique beaucoup de choses sur qui vous êtes. Une mauvaise expérience peut avoir un impact sur la satisfaction et la fidélité des clients, ainsi que sur votre perception par le marché.

La qualité et la fiabilité des solutions deviennent rapidement critiques pour les entreprises, et chaque expérience de visioconférence nécessite une infrastructure solide. Cisco offre une architecture globale et Arkadin fournit un support global et local. Certains fournisseurs ne prennent en charge qu'un pays ou une région spécifique, ce qui affecte la qualité de la vidéo et de la réunion pour les membres de l'équipe à distance. D'autres ne prennent en charge que certains appareils vidéo, ce qui limite le nombre de personnes qui peuvent s'inscrire ou la façon dont elles peuvent participer.

Cisco Webex offre une vidéo fiable, haute définition et à la pointe de l'industrie avec :

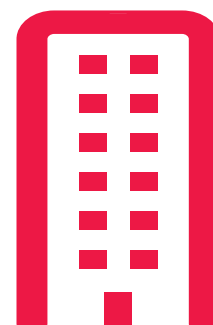
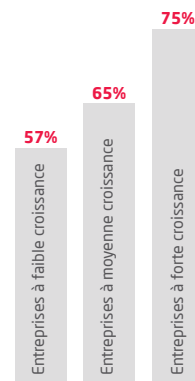
Une expérience vidéo de très haute qualité : Bénéficiez d'une expérience vidéo fluide et nette pour plus de 1 000 participants simultanés.

Réseau mondial de réunions : Webex dispose d'une architecture et d'un réseau mondial, spécialement conçus pour les réunions, afin de garantir rapidité et performance. Avec des data center situés dans le monde entier, les membres de l'équipe se joignent en utilisant le data center Webex le plus proche de chez eux. Le bénéfice ? Des réunions vidéo de haute qualité sans délai, où que se trouvent les participants.

Audioconférence et vidéoconférence incluses : La visioconférence Webex et l'audioconférence Arkadin sont incluses avec Cisco Webex d'Arkadin. Ces améliorations offrent une expérience de réunion exceptionnelle.

Facilité d'intégration et d'utilisation : Webex joue bien avec les autres. Tout le monde est invité à s'inscrire à partir d'un navigateur ou de son propre appareil mobile ou vidéo, sans frais supplémentaires. Il s'agit notamment d'appareils de bureau et de salle vidéo primés, et même de Microsoft Skype for Business.

Fonctionnalités dynamiques : Cisco Webex d'Arkadin simplifie l'expérience pour chaque participant. Des fonctionnalités telles que le suivi de l'orateur et le cadrage automatique permettent un zoom avant intelligent et un cadrage de l'orateur pour offrir une qualité exceptionnelle lors des réunions vidéo, comme si vous étiez tous dans la même pièce.



75 % des entreprises à forte croissance utilisent des solutions de collaboration vidéo.

Collaboration et croissance de l'entreprise grâce à la vidéo : The Winning Combination, Techaisle, janvier 2017.

Présentation des équipes Cisco Webex d'Arkadin - la prochaine grande étape dans la collaboration intuitive en équipe

Dans le cadre d'une plate-forme complète de services cloud de collaboration, Cisco Webex Teams fournit un ensemble complet d'outils qui vous permettent de vous connecter à tout moment, en tout lieu et sur tout appareil. Les équipes Webex améliorent les avantages de Webex Meetings afin que vous puissiez poursuivre la conversation avant, pendant et après la réunion - pour rester impliqué et continuer à innover.

- Réunion
- Message
- Appel
- Tableau Blanc
- Partage de contenu
- Innovation



4

Arkadin offre de multiples et flexibles options Cisco qui évoluent en fonction de vos besoins.

Si vous êtes comme la plupart des organisations, vous avez probablement ressenti la frustration de gérer plusieurs fournisseurs pour divers besoins de conférence. Arkadin intègre les services Webex et de conférence à vos outils et dispositifs existants pour s'adapter à tous les types et tailles de réunions, y compris :

Des réunions avec plus de 1000 participants : Cisco Webex Meetings vous permet d'organiser des réunions avec n'importe qui, sur n'importe quel appareil, avec partage audio, vidéo et contenu intégré. Sans frais supplémentaires, vous pouvez utiliser Cisco Webex Teams comme un espace virtuel sécurisé pour créer, partager et travailler dans une seule application facile à utiliser.

Des événements virtuels pour plus de 3 000 participants : Cisco Webex Events vous aide à planifier et à organiser des événements avec vos clients, partenaires ou employés. Impliquer et interroger l'auditoire, assurer le suivi et mesurer le succès de l'événement afin de pouvoir accueillir plus efficacement les réunions futures ou mieux commercialiser les produits et services auprès d'un public plus large.

Séances de formation avec ateliers : Cisco Webex Training Center élargit la portée et l'efficacité de votre formation interne et en ligne. Offrez facilement des cours en direct à n'importe qui, n'importe où, dans un environnement d'apprentissage interactif qui vous permet de mieux gérer la participation du public et d'étendre vos programmes d'apprentissage en ligne sans augmenter votre personnel ou votre budget.

Support à distance en temps réel pour les employés et les clients : Cisco Webex Support Center permet aux représentants du support technique de répondre à vos questions, d'effectuer des réparations rapides, d'accéder à des ordinateurs à distance, de mettre à niveau les logiciels et de fournir un service aux clients internes et externes n'importe quand.

Intégration de produits : L'intégration de systèmes avec Webex Hybrid Services est facile. Combinez Webex avec une vidéo sur site et un parc d'appels existants, pour rentabiliser votre investissement existant et obtenir une expérience utilisateur simplifiée. La meilleure partie ? Avec de nouveaux plans de licence, vous réduirez probablement les coûts d'exploitation associés à cet environnement.

Cisco Webex provided by Arkadin est bien plus qu'une solution de réunion, c'est un hub de collaboration de bout en bout fourni par un partenaire qui vous en apporte plus. Plus de fonctionnalités. Plus de flexibilité. Plus d'options. Plus de valeur. Avec Arkadin, vous aurez toujours les dernières fonctionnalités à un prix fixe. Nous le garantissons.

Arkadin est votre partenaire de confiance qui vous tiendra au courant de l'évolution des capacités de collaboration, et il n'y a pas de meilleur moment pour commencer. N'attendez pas - contactez-nous dès aujourd'hui pour découvrir comment Cisco Webex provided by Arkadin peut transformer vos communications.

arkadin.com/fr-fr/cisco

01 44 65 25 05