

Aperçu des opportunités par Forrester : une étude personnalisée commandée par Dell | Mars 2018

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

COMMENCER ▶



Aperçu des opportunités par Forrester : une étude personnalisée commandée par Dell | Mars 2018

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITE

CONCLUSIONS

Avoir les mêmes objectifs mais des approches différentes affecte le fonctionnement des technologies de l'information à l'ère numérique

Aujourd'hui, les technologies de l'information sont chargées d'accroître l'efficacité opérationnelle, tandis que les employés sont équipés des outils, produits et services adaptés à l'accomplissement de leurs tâches. Les entreprises ont besoin de la puissance des toutes dernières technologies pour suivre l'évolution constante des environnements numériques et d'une main-d'œuvre hautement mobile et exigeante. Et même si les deux types de profils technologiques, contrôleurs (linéaires, centrés sur les technologies de l'information et isolés) et transformateurs (agiles, centrés sur les employés et flexibles), ont des approches différentes, ils font tous les deux face à des défis semblables lorsqu'ils font appel à des fournisseurs qui leur permettront de se concentrer sur les tâches plus stratégiques liées à la compréhension des besoins de leurs employés.

CONTEXTE DU PROJET

En décembre 2017, Dell a demandé à Forrester Consulting de mener une étude pour déterminer comment les organisations d'entreprises sont structurées en termes de services informatiques. L'étude a exploré deux types de profils technologiques, les contrôleurs numériques et les transformateurs numériques, ainsi que les tendances et défis rencontrés dans l'approvisionnement en ordinateurs. Les contrôleurs numériques sont souvent associés à l'approche descendante, la structure linéaire, et mettent l'accent sur la sécurité et l'exactitude. En revanche, les transformateurs numériques mettent l'accent sur l'innovation, s'orientent vers l'employé et le client, et donnent la priorité à la rapidité et la souplesse. En comprenant les deux groupes, les entreprises peuvent surmonter les défis qui découlent de la gestion du cycle de vie des ordinateurs. En investissant dans les outils de gestion des ordinateurs existants et en s'associant avec une entreprise spécialisée dans le déploiement et la gestion des ordinateurs, les entreprises peuvent permettre aux employés d'offrir un meilleur service à leurs clients.



Pays

- › Etats-Unis : 42 %
- › Royaume-Uni : 29 %
- › Inde : 15 %
- › Australie : 13 %
- › Nouvelle-Zélande : 1 %



Poste des personnes interrogées

- › Cadre supérieur : 12 %
- › VP : 25 %
- › Directeur : 26 %
- › Responsable : 37 %



Service

- › Informatique : 55 %
- › Opérations : 28 %
- › Systèmes d'information RH : 13 %
- › Equipe de direction : 4 %



Type de profil technologique

- › Contrôleurs numériques : 58 %
- › Transformateurs numériques : 42 %

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITÉ

CONCLUSIONS

1 2 3

Présentation des contrôleurs numériques et des transformateurs numériques

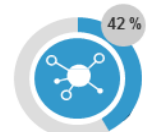
Pour évaluer le type de service informatique des entreprises, Forrester a demandé aux personnes interrogées de choisir les réponses les plus pertinentes parmi les énoncés décrivant : comment les solutions technologiques sont achetées, quelle est la synchronisation entre les TI et les secteurs d'activités, et le niveau d'automatisation et les politiques en matière de technologies de l'information de leur entreprise. Sur la base des réponses, Forrester a alors été en mesure de déterminer si l'entreprise de chaque personne interrogée était un contrôleur numérique ou un transformateur numérique. Résumé des caractéristiques de chacun :

TYPE DE PROFIL TECHNOLOGIQUE

Contrôleurs numériques



Transformateurs numériques



PREOCCUPATIONS CLES

- Efficacité opérationnelle
- Sécurité de l'information
- Réduction de l'ensemble des dépenses et des coûts informatiques

Souvent associé à une approche descendante, hautement procédurale, axée sur les processus ; l'accent est généralement porté sur la sécurité et la précision.

- Centré sur le client
- Centré sur les employés
- Promeut l'innovation

Axé sur l'innovation, les employés et le client ; l'accent est généralement mis sur la rapidité et la souplesse.

Etes-vous un contrôleur numérique ou un transformateur numérique ?

Contrôleurs numériques



- Nous recherchons des solutions technologiques faciles à intégrer et à gérer.
- Les cadres supérieurs prennent la plupart des décisions technologiques.
- Nos systèmes technologiques ne sont pas automatisés et requièrent beaucoup de compétences techniques.
- Nous réparons uniquement nos systèmes lorsque quelque chose va mal.
- La plupart de nos applications importantes sont utilisées depuis longtemps et nous fonctionnons de façon linéaire, en mettant l'accent sur la sécurité et la précision.
- La communication entre les différentes équipes est mauvaise, et il y a beaucoup de méfiance et d'accusations.
- Nos politiques technologiques interdisent aux employés d'utiliser leurs propres appareils ou applications.

Transformateurs numériques



- Nous cherchons des solutions technologiques qui nous aident à mieux servir le client.
- Les cadres supérieurs nous délèguent la plupart des décisions technologiques.
- Nos systèmes technologiques sont automatisés et nécessitent peu de compétences techniques.
- Nous apportons des améliorations continues à nos systèmes et processus.
- La plupart de nos applications sont basées sur le cloud, ce qui nous rend dynamiques et créatifs, en mettant l'accent sur l'agilité et la rapidité.
- La communication entre les équipes est bonne et tout le monde travaille ensemble.
- Nos politiques technologiques encouragent les employés à utiliser les applications et les appareils avec lesquels ils sont le plus à l'aise.

Base : 394 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell

Aperçu des opportunités par Forrester : une étude personnalisée commandée par Dell | Mars 2018

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITE

CONCLUSIONS

1 2 3

Les contrôleurs et les transformateurs numériques divergent sur les approches de cycle de vie des ordinateurs

Bien que les contrôleurs numériques et les transformateurs numériques aient des objectifs différents à l'esprit, ils utilisent des outils similaires et sont bien conscients de l'importance de l'amélioration de l'autonomie et de la productivité de leurs employés. Pourtant, ces différents objectifs ont entraîné une divergence d'approches au sujet du cycle de vie des ordinateurs. L'étude a révélé ce qui suit :

Les **contrôleurs numériques** suivent une structure où ils sont plus centrés sur les technologies informatiques et isolés. Les contrôleurs fondent leurs valeurs sur les besoins de l'entreprise (78 %). Et si cela signifie donner la priorité au budget et aux processus informatiques au détriment de l'amélioration de l'effectif (69 %), ils le feront. Les contrôleurs gèrent les problèmes avec très peu de retour de la part des autres services. Bien qu'ils ne soient pas centrés sur les employés, ils ont une approche axée sur les processus : les sondages sont menés pour comprendre comment les employés travaillent et ce dont ils ont besoin (70 %).

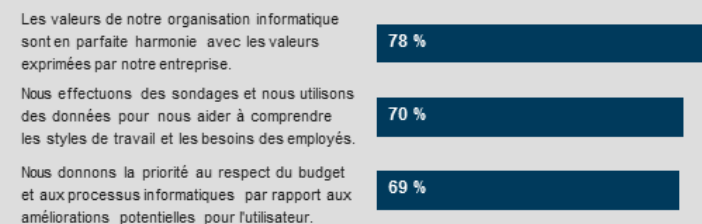
Les **transformateurs numériques** encouragent et favorisent la productivité des employés (78 %) et sont même plus tolérants envers les erreurs des employés que leurs homologues (75 %). Les transformateurs sont imprégnés d'une culture de la collaboration. L'agilité et l'amélioration continue génèrent une implication active des employés et d'autres fonctions de l'entreprise dans le processus décisionnel (74 %).

Les transformateurs sont fortement coopératifs (58 %) par rapport aux contrôleurs (47 %).

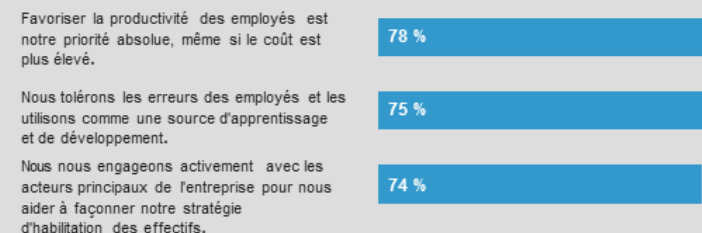
Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ?
(Affichage des réponses « tout à fait d'accord » et « d'accord » uniquement)

■ Contrôleur numérique ⚙️ ■ Transformateur numérique 🌐

TROIS PREMIERES REPONSES POUR LES CONTROLEURS NUMERIQUES



TROIS PREMIERES REPONSES POUR LES TRANSFORMATEURS NUMERIQUES



Base : 364 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail, et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITÉ

CONCLUSIONS

1 2 3

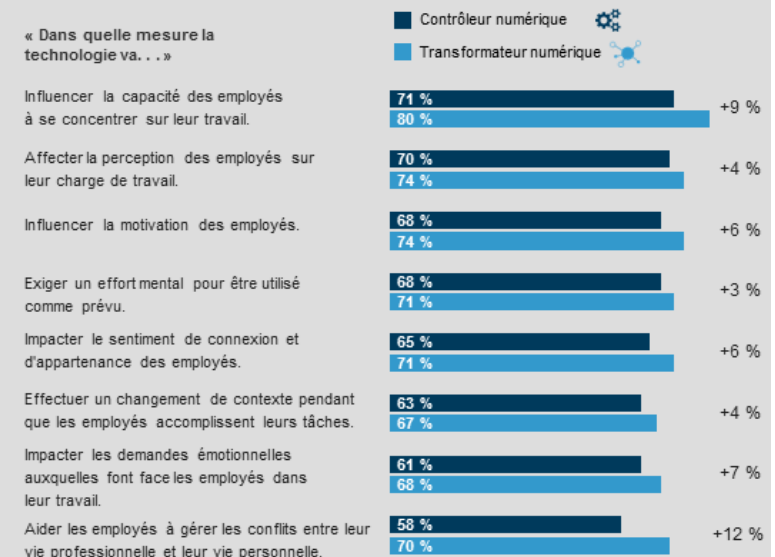
Les transformateurs numériques sont plus centrés sur les employés lors de l'achat de technologies

Historiquement, c'est le service informatique qui achetait les nouveaux équipements technologiques en fournissant à chaque employé un modèle « taille unique » d'ordinateur de bureau et/ou d'appareil mobile qu'ils utilisaient pour leur travail : de tels modèles étouffaient la productivité et le débit. Aujourd'hui, de plus en plus d'employés travaillent depuis différents endroits, à l'aide d'appareils multiples, et dépendent de technologies plus efficaces pour offrir un meilleur service à leurs clients.

Cela signifie que les services informatiques doivent jongler avec des environnements technologiques qui évoluent rapidement : ils sont chargés d'accroître l'efficacité opérationnelle, tandis que les employés sont équipés des outils adaptés à l'augmentation de leur productivité.

Lors de l'achat d'équipements technologiques, hormis la recherche de la fiabilité, les fonctionnalités du produit et le prix d'achat des technologies recherchées, les contrôleurs et les transformateurs se mettent à la place des employés pour mieux comprendre comment la technologie influe sur la capacité des employés à se concentrer sur leur travail (71 % comparé à 80 %) et la perception de leur charge de travail (70 % comparé à 74 %). Les transformateurs sont parfaitement conscients que les outils et les dispositifs existants entravent la productivité. En réalité, les transformateurs sont plus attentifs émotionnellement (68 %) que les contrôleurs (61 %), ce qui provient de cette culture de la collaboration.

Lesquels des facteurs de charge de travail psychologiques et cognitifs suivants influent le plus sur les décisions d'achat de technologies destinées aux employés ?



Base : 364 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail, et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell

Cinquante-six pour cent des transformateurs numériques conviennent que la productivité globale de leur entreprise a augmenté considérablement grâce aux technologies informatiques ; seulement 44 % des contrôleurs numériques ont dit la même chose.

Aperçu des opportunités par Forrester : une étude personnalisée commandée par Dell | Mars 2018

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITE

CONCLUSIONS

1 2

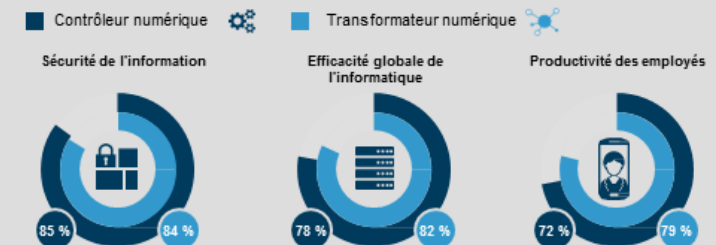
Les technologies de l'information doivent donner la priorité à la sécurité sans affecter la productivité des travailleurs

Afin de suivre l'évolution de l'environnement numérique, les deux profils technologiques doivent traiter efficacement des problèmes complexes tels que l'approvisionnement en services, l'approvisionnement en appareils et la surveillance de la sécurité. L'accès à des informations sensibles à travers un large éventail d'applications et d'appareils d'entreprise est obligatoire pour que les employés puissent remplir leurs tâches de la manière la plus productive et précise que possible.

La performance et la sécurité des technologies de l'information se complètent, mais l'une ne doit pas l'emporter sur l'autre.

Cependant, étant donné le nombre de violations des données importantes ces dernières années, il n'est pas surprenant que les contrôleurs (85 %) et les transformateurs (84 %) cherchent à mettre en œuvre ou à développer de meilleures capacités de sécurité dans le cadre de leurs priorités de cycle de vie des ordinateurs, un thème qui est resté cohérent au cours des deux dernières années. Les contrôleurs et transformateurs conviennent tous que les mises à niveau de sécurité doivent être mises en œuvre sans compromettre la productivité des employés.

A laquelle des initiatives technologiques suivantes votre service ou département donnera-t-il la priorité au cours des 12 prochains mois ?
(Affichage des réponses priorité « critique » et « haute »)



En 2015, 80 % ont dit que la mise en œuvre ou de déploiement de meilleures capacités de sécurité était une priorité absolue au cours des 12 prochains mois ; un thème qui est resté un sujet de préoccupation au cours des dernières années.

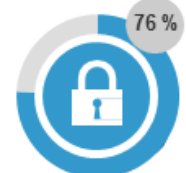
Base : 364 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell

Contrôleurs numériques



« La sécurité est une priorité absolue pour nous, mais elle ne doit jamais entraver la productivité des employés. »

Transformateurs numériques



Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITE

CONCLUSIONS

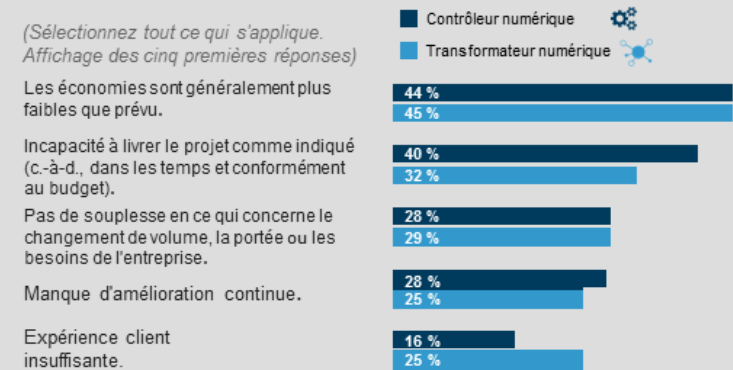
1 2

Les approches actuelles d'approvisionnement en technologies influent sur l'agilité des services informatiques

L'incapacité à gérer efficacement le processus d'achat d'une technologie, d'un produit ou d'un service porte préjudice aux approches actuelles en matière d'achat de technologie. Les contrôleurs (44 %) et les transformateurs (45 %) sont tous incapables d'obtenir le retour sur investissement prévu. Les contrôleurs (40 %) et les transformateurs (32 %) luttent également pour livrer des projets à temps (p. ex., en raison de contraintes budgétaires). Les services informatiques des deux types de profil luttent pour s'adapter à des environnements agiles. Toutefois, les transformateurs réussissent mieux que les contrôleurs.

L'identification du point optimal pour retirer ou remplacer une technologie du portefeuille crée une occasion de réduire les coûts, de redéployer les ressources à des opportunités plus intéressantes et de réduire les risques. Les services informatiques doivent adopter des processus qui peuvent identifier les changements du cycle de vie, mais ils ne peuvent pas faire cela de manière isolée. Un partenariat avec un fournisseur de technologies aide à créer un chemin de migration du cycle de vie d'un ordinateur d'exploitation clair, qui génèrera des stratégies d'investissement agiles qui pourront suivre l'évolution constante du rôle des technologies dans les environnements d'entreprise.

A propos des décisions importantes relatives aux technologies ou aux services dans lesquels vous êtes impliqués, quels sont les difficultés majeures rencontrées lors de l'achat de produits et services technologiques dans votre organisation ?



Base : 364 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail, et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell

Soixante et un pour cent des contrôleurs numériques utilisent des tests d'acceptation de l'utilisateur formels pour examiner les achats après la mise en œuvre, une méthodologie plus ancienne. En comparaison, 51 % des transformateurs numériques utilisent la satisfaction du client pour connaître les opinions sur leurs achats technologiques.

Aperçu des opportunités par Forrester : une étude personnalisée commandée par Dell | Mars 2018

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITE

CONCLUSIONS

1 2 3

Les fournisseurs de technologies jouent un rôle clé dans la prise en charge des deux profils technologiques

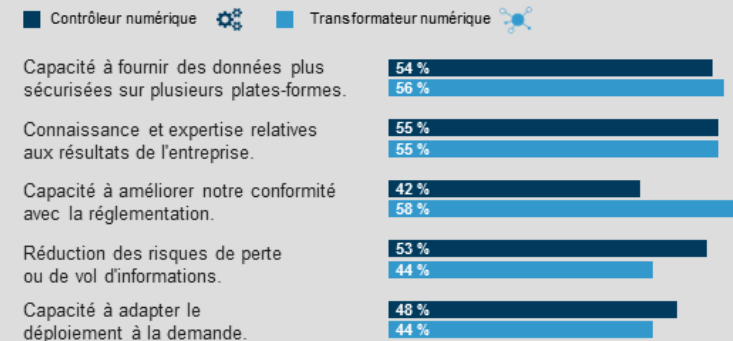
Bien que l'achat de nouvelles technologies élimine de nombreux problèmes au premier abord, les choses peuvent se gâter en arrière-plan. Les fournisseurs de technologie peuvent aider à construire des stratégies technologiques agressives tandis que l'entreprise introduit des technologies numériques plus avancées.

S'assurer que les processus du cycle de vie des ordinateurs fonctionnent comme une machine bien huilée, au lieu de s'attaquer à d'autres parties de l'entreprise, est la mission essentielle pour les objectifs de cycle de vie des ordinateurs et le succès après la mise en œuvre. C'est pourquoi des défis apparaissent au-delà des aspects traditionnels comme la prise en charge, la gestion du système et l'automatisation des processus de déploiement des ordinateurs.

Pendant ce temps, les deux profils technologiques sont à la recherche de fournisseurs de technologies qui peuvent fournir des données plus sécurisées sur des plates-formes multiples (contrôleurs 54 % et transformateurs 56 %, respectivement).

Comparaisons : par rapport à la même étude il y a deux ans, seulement 33 % des entreprises avaient déclaré que la conformité avec la réglementation était un facteur clé pour la recherche de fournisseurs de technologies. Aujourd'hui, la conformité suscite beaucoup plus d'intérêt pour les contrôleurs numériques (42 %) et les transformateurs numériques (58 %). De même, 38 % des entreprises cherchaient des fournisseurs de technologies capables d'adapter le déploiement à la demande. Aujourd'hui, les contrôleurs (48 %) et les transformateurs (44 %) ont dit la même chose avec une augmentation de 10 % et de 6 % respectivement.

Quels sont les principaux attributs d'un partenaire de gestion technologique pour soutenir le déploiement des ordinateurs dans votre organisation ?
(Sélectionnez tout ce qui s'applique. Affichage des cinq premières réponses)



Base : 364 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell



Quarante et un pour cent des contrôleurs numériques se perçoivent comme très innovants, tandis que seulement 59 % des transformateurs numériques pensent la même chose. Les transformateurs numériques sont aussi très coopératifs (58 % comparé à 47 % des contrôleurs).

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITE

CONCLUSIONS

1 2 3

Les achats de technologies adaptées augmentent la productivité et améliorent les opérations

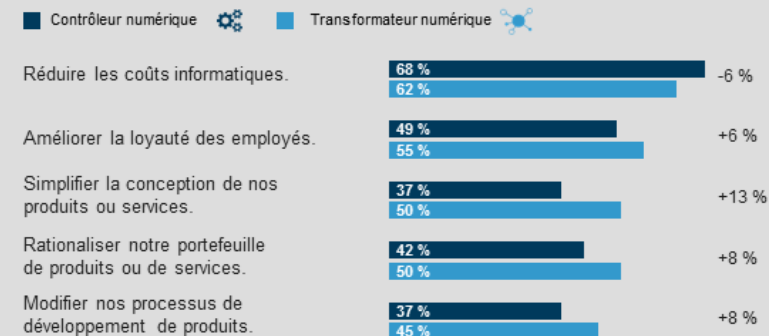
Les services informatiques reconnaissent que les achats de technologies sont nécessaires pour avoir un personnel engagé qui améliorera constamment l'expérience des clients. En réalité, le fait d'acheter la technologie adaptée peut améliorer considérablement la fidélisation des employés (49 % comparé à 55 %).

L'achat de nouvelles technologies peut également fournir une visibilité directe sur tous les aspects de la chaîne d'approvisionnement, et permettre de garder la tête hors de l'eau tandis que de nouveaux concurrents inondent le marché. Les services informatiques veulent donc simplifier la conception de leurs produits ou services (37 % comparé à 50 %) et même modifier l'ensemble du processus de développement de produits alors que de nouvelles technologies commencent à émerger.

En d'autres termes, non seulement les achats de technologies soutiennent vos employés et contribuent à entretenir leur satisfaction, mais ils affectent aussi directement les résultats de l'entreprise.

L'efficacité énergétique est le facteur principal que les deux profils technologiques recherchent lors de l'achat d'une technologie, suivi par la fiabilité et les fonctionnalités du produit.

Comment les achats de technologie aideront-ils votre organisation à atteindre ses objectifs ? (Sélectionnez tout ce qui s'applique)



Base : 364 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITÉ

CONCLUSIONS

1 2 3

Utiliser la gestion de cycle de vie des ordinateurs comme une passerelle vers l'avenir de votre entreprise

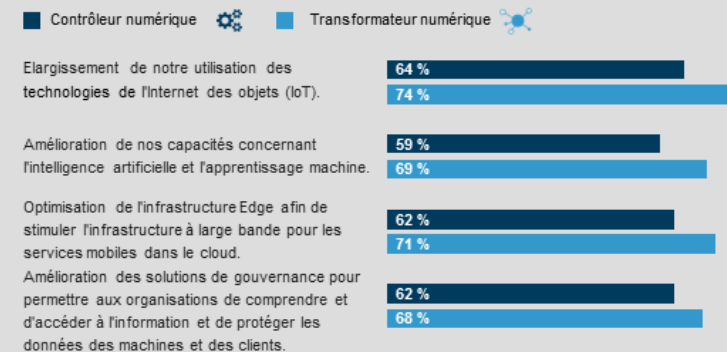
Il est temps de regarder au-delà du taux d'actualisation des technologies et de comprendre comment les achats de technologies stimulent la productivité de vos employés, mais aussi comment ils affectent l'entreprise au sens large. Parce que la relation entre la technologie destinée aux employés et l'expérience des clients est directe et significative.

Equiper les employés avec la technologie adaptée doit être considéré comme un activateur de l'*entreprise*, et non pas seulement comme un projet. C'est exactement pourquoi la collaboration ne signifie pas seulement écouter plus. Il s'agit d'un partenariat au sein de l'organisation permettant d'améliorer les opérations et d'élargir l'utilisation de technologies émergentes qui entrent dans la course.

Acheter la technologie adaptée peut ouvrir des portes sur de nouvelles technologies qui peuvent garantir l'avenir de l'entreprise. Les contrôleurs numériques (64 %) et les transformateurs numériques (74 %) comprennent l'importance de ce phénomène et investissent dans de nouvelles initiatives technologiques comme l'expansion de l'utilisation de l'IoT ou la stimulation de l'IA et des capacités de l'apprentissage machine (59 % et 69 %), ce qui accroît la capacité des entreprises à gagner, servir et fidéliser les clients et les employés.

Soixante et onze pour cent des transformateurs ont déclaré que la collaboration et le partage des connaissances entre les employés était une priorité critique ou élevée comparé à 66 % des contrôleurs. En outre, l'augmentation de la collaboration entre le service informatique et les secteurs d'activités était également une priorité critique ou élevée (66 % comparé à 75 %).

A laquelle des initiatives technologiques suivantes votre organisation donnera-t-elle la priorité au cours des 24 prochains mois ?



Contrôleurs (44 %) et transformateurs (57 %) ont déclaré que le succès de la stratégie commerciale de la société dépend fortement des technologies de l'information.

Base : 364 responsables informatiques ou employés à des postes supérieurs ayant la connaissance de l'infrastructure de déploiement des postes de travail, et de l'approvisionnement en ordinateurs portables et autres appareils
Source : une étude commandée menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell

Aperçu des opportunités par Forrester : une étude personnalisée commandée par Dell | Mars 2018

Les contrôleurs numériques optimisent, les transformateurs numériques innovent

PRESENTATION

SITUATION

APPROCHE

OPPORTUNITE

CONCLUSIONS

L'informatique de demain équipe, soutient, et influence l'entreprise au sens large

Notre étude a révélé que le cycle de vie d'un ordinateur a évolué considérablement au cours des dernières années. Toutefois, les workflows d'entreprise complexes sont critiques et nécessitent une mise à niveau du matériel pour que les employés soient à la fois efficaces et productifs.

- ▶ **Collaborer pour réussir.** Le point clé est de débiter en ayant l'objectif final à l'esprit. L'objectif de la collaboration est de produire de meilleurs résultats, et vous devriez collaborer uniquement lorsque c'est la meilleure façon d'améliorer les performances. En réalité, les défis des services informatiques aujourd'hui sont aux frontières de ce qu'ils contrôlent, donnant encore plus d'importance aux contrôles fonctionnels et à la nécessité de collaboration.
 - L'habilitation des employés facilite le changement de l'intérieur, puisqu'ils peuvent coexister avec d'autres technologies comme l'IoT. Les transformateurs ne pensent pas seulement aux employés, mais aussi à d'autres aspects de l'entreprise.
- ▶ **Rechercher la connaissance des fournisseurs de technologies.** La collaboration est aussi importante à l'extérieur qu'à l'intérieur. Une expertise ou une efficacité inégalée peut être acquise auprès de fournisseurs qui ont une expérience significative dans l'automatisation de certains processus de cycle de vie des ordinateurs. De nombreuses organisations informatiques ont augmenté l'utilisation des services de fournisseurs de technologies.
- ▶ **Changer la façon dont le service informatique fonctionne influe sur le fonctionnement de l'entreprise.** Les services informatiques influencent non seulement la façon dont les gens travaillent, mais ils peuvent également modifier les processus au sein de l'organisation. Même si les deux profils technologiques ont des objectifs similaires, leur approche est différente : les transformateurs investissent dans la technologie pour faciliter le changement (c.-à-d., en apportant de nouvelles technologies et l'automatisation qui affectent radicalement les modèles d'entreprise, tandis que les contrôleurs font les choses d'un point de vue purement lié à l'habilitation).

A PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester Consulting fournit des conseils objectifs, sans parti pris et fondés sur la recherche aux cadres dirigeants afin de faciliter leur réussite au sein de leur entreprise. Qu'il s'agisse de sessions brèves à vocation stratégique ou de projets personnalisés, les services de Forrester Consulting vous mettent en relation directe avec des analystes de recherche qui appliquent leurs connaissances d'expert aux défis spécifiques de votre entreprise. Pour plus d'informations, visitez forrester.com/consulting.

© 2018, Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée de ce document est strictement interdite. Les informations sont fondées sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions reflètent le jugement sur le moment et sont sujettes à changement. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave, RoleView, TechRadar et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. Pour obtenir plus d'informations, visitez forrester.com. [1-1628CV0]

METHODOLOGIE

Cet aperçu des opportunités est une étude qui a été commandée par Dell. Les questions du sondage sur mesure ont été envoyées à 364 décideurs du secteur informatique responsables de l'approvisionnement en ordinateurs, qui ont connaissance de leur infrastructure de déploiement des postes de travail aux Etats-Unis, au Royaume-Uni, en Inde, en Australie et en Nouvelle-Zélande. Les participants au sondage étaient directement impliqués ou ont participé aux décisions d'achat dans leur organisation.

Directeur du projet

Tarun Avasthy
Consultant spécialiste
des impacts sur le marché