

SIMPLIFIEZ LA MIGRATION  
VERS WINDOWS 10 GRÂCE  
À LA VIRTUALISATION DES  
POSTES DE TRAVAIL ET DES  
APPLICATIONS

## Sommaire

Simplification de la gestion. ....	3
Intégrité, sécurité et risques des données .....	4
Évolutivité.....	5
Budgétisation.....	5
Résumé .....	6
En savoir plus.....	6

Aujourd'hui, la plupart des entreprises opèrent leur transition vers Windows 10 et prévoient d'effectuer des mises à niveau l'année prochaine. En fait, selon une récente [étude menée par Adaptiva](#)<sup>1</sup>, presque tous les participants (principalement des professionnels de l'informatique) envisageaient d'adopter Windows 10, mais presque la moitié (46 %) des répondants ont indiqué que seulement 10 % (au maximum) des terminaux étaient passés à Windows 10. Pour 37 % des personnes interrogées, la migration complète pourrait prendre plus d'un an.

Même si les entreprises adoptent sans hésitation le système d'exploitation Microsoft nouvelle génération en raison de ses nombreuses fonctionnalités performantes (par exemple, l'accès conditionnel et Device Guard), elles savent que ces mises à niveau peuvent être coûteuses, chronophages, et même parfois génératrices d'interruptions. En fait, la même étude révèle qu'une majorité (57 %) de répondants estimaient que la migration d'un seul PC vers Windows 10 prend entre 2 et 4 heures.

Et pourtant, les migrations vers Windows 10 seront incontournables d'ici les prochaines années. Microsoft a étendu la prise en charge de Windows 7 jusqu'en janvier 2020. Après cette date, les entreprises toujours équipées de Windows 7 prendront le risque d'utiliser un système d'exploitation non pris en charge. L'adoption d'une infrastructure VDI (postes de travail virtuels) est une approche optimale pour passer à Windows 10. La virtualisation offre aux entreprises une opportunité d'améliorer la gérabilité, la sécurité et l'évolutivité, ainsi que de réduire les coûts.

### Simplification de la gestion

Le mode de gestion traditionnel des postes de travail peut poser problème. Exécuter Windows 10 sur un poste de travail virtuel revient à utiliser l'une des méthodes les plus efficaces pour gérer de manière proactive les déploiements de Windows 10. Gérer des postes de travail et des applications virtualisés est souvent beaucoup plus facile pour les équipes informatiques que gérer un ensemble de terminaux distincts. Dans les très grandes entreprises, les terminaux peuvent se chiffrer en centaines ou même en milliers d'unités. Grâce à la virtualisation des postes de travail et des applications, chaque fois qu'un collaborateur se déconnecte, le poste de travail virtuel peut être automatiquement réinitialisé, ce qui entraîne la suppression de tout logiciel ajouté manuellement par le collaborateur. Cette réinitialisation empêche les collaborateurs d'installer des applications non autorisées et indésirables et permet de dépanner facilement les systèmes. Lorsqu'un problème survient, les collaborateurs peuvent effectuer un redémarrage pour restaurer leur poste de travail. En outre, plutôt que de configurer des images de poste de travail individuelles pour chaque collaborateur, l'administrateur peut créer plusieurs configurations de poste de travail virtuel avec des paramètres et des spécifications qui répondent aux besoins spécifiques de chaque département.

Dans un monde non virtuel, les images de poste de travail sont généralement difficiles à gérer, patcher et mettre à jour. La virtualisation permet aux équipes informatiques d'utiliser une seule image de base, plutôt que de gérer des centaines ou des milliers d'images. Ainsi, elles ne dépendent plus des utilisateurs pour effectuer les mises à jour, ne sont plus tributaires d'eux pour qu'ils arrêtent ou redémarrent leurs PC, et n'ont même plus besoin d'attendre que les mises à jour s'installent sur les machines. En virtualisant Windows 10, les utilisateurs récupèrent les mises à jour rapidement et le département informatique n'est pas obligé de mettre à jour manuellement chaque appareil.

La plupart du temps, les outils traditionnels de gestion du cycle de vie des PC sont plutôt performants, mais en cas de défaillance, le temps passé et les efforts déployés pour résoudre les problèmes sont excessifs. La solution est l'infrastructure VDI, qui élimine des anomalies fréquentes sur les PC et permet de réduire considérablement le temps et les efforts nécessaires à la résolution de problèmes et à leur gestion.

Les programmes d'utilisation de terminaux personnels (BYOD) sont également une source de problèmes pour les informaticiens. Aujourd'hui en effet, les entreprises prennent en charge un large choix de terminaux, notamment des ordinateurs Mac, des smartphones, des clients légers, des tablettes et des ordinateurs portables. Même si les utilisateurs

considèrent que ces terminaux leur permettent de rester productifs, ils alourdissent la charge des administrateurs informatiques qui s'efforcent de garantir cohérence et simplicité dans l'entreprise. L'infrastructure VDI est un outil optimal pour gérer la diversité des terminaux.

Les collaborateurs peuvent accéder à leurs ordinateurs Windows depuis n'importe quel terminal sans les risques de sécurité inhérents à la présence de données sur les appareils qu'ils possèdent ou sur ceux appartenant à l'entreprise. Grâce à la virtualisation des postes de travail et des applications, la propriété intellectuelle ne sort pas du périmètre sécurisé du Data Center et les utilisateurs non autorisés ne peuvent pas accéder aux informations de l'entreprise sans s'authentifier. Pour répondre aux besoins du nombre croissant d'individus qui choisissent de travailler à domicile, les entreprises peuvent garantir sécurité et convivialité en leur offrant la possibilité d'utiliser le terminal de leur choix.

Microsoft propose une nouvelle approche propre à Windows 10 concernant l'application de correctifs en abandonnant le service WSUS (Windows Server Update Service) au profit de WUaaS (Windows Updates as a Service). Ce changement de paradigme oblige les entreprises à transformer leur approche du déploiement des mises à jour. Le service WUaaS introduit les concepts de « canaux de maintenance », qui permet de répartir les utilisateurs en groupes de déploiement pour les mises à jour qualité et de fonctionnalités, et d'« anneaux de déploiement », pour planifier le calendrier de déploiement par groupes de machines. En s'appuyant sur ces anneaux de déploiement, le département informatique peut échelonner les mises à jour et minimiser les risques liés aux mises à jour de fonctionnalités. La fréquence des mises à jour de Windows 10 dépend de la manière dont le système d'exploitation est géré. Lorsque Windows 10 est géré dans une structure VDI, les équipes informatiques gèrent mieux la cadence des canaux de maintenance. Pour plus d'informations sur les canaux de maintenance, consultez les pages [Vue d'ensemble de Windows as a Service](#) et [Préparer la stratégie de maintenance des mises à jour Windows 10](#).

### Intégrité, sécurité et risques des données

De nombreuses entreprises ont également mis en œuvre la virtualisation des postes de travail et des applications en vue d'établir et de respecter leurs exigences en matière de sécurité et de conformité des données. Les données étant stockées au sein du Data Center, les entreprises peuvent bénéficier de fonctions de redondance, de basculement, de sauvegarde et d'une instance unique des données. En outre, avec une infrastructure VDI, les données sont replacées dans le Data Center. Le département informatique peut gérer ces données centralisées beaucoup plus efficacement que les données réparties sur divers terminaux à des emplacements différents.

Dans les entreprises, comme les établissements de santé et les bureaux d'études, où plusieurs utilisateurs accèdent aux mêmes fichiers depuis des endroits différents, une infrastructure VDI permet d'accéder à un ensemble varié de terminaux sans perdre l'intégrité des données.

Par exemple, les infirmières et les docteurs peuvent accéder aux dossiers médicaux électroniques à partir de terminaux situés au chevet des patients et d'autres points d'accès répartis dans l'hôpital. Les ingénieurs peuvent accéder à des plans complexes du site du bâtiment et les modifier sur des ordinateurs portables ou des tablettes lorsqu'ils sont sur le terrain, où la taille et la complexité de ces fichiers devraient normalement exclure les accès à distance.

Si les fichiers sont stockés en toute sécurité dans le Data Center, la collaboration entre les équipes est accrue, car il y a peu de risques que des versions obsolètes ou plusieurs versions soient installées sur des terminaux différents. De plus, en cas de perte ou de vol d'un de ces terminaux, les voleurs ou autres utilisateurs non autorisés ne sont pas en mesure d'accéder aux données elles-mêmes.

## Évolutivité

Les PC étant distribués, les migrations traditionnelles vers Windows peuvent prendre plusieurs mois, voire plusieurs années dans certains cas. Les besoins uniques des utilisateurs, leurs données et leurs applications, et la logistique au niveau du lieu et de la durée retardent souvent les migrations Windows. Chaque PC et chaque utilisateur doivent être gérés, afin de s'assurer que tous les détails immédiats et nécessaires sont pris en compte lors d'une migration.

Avec une infrastructure VDI, aucun de ces problèmes inhérents à la distribution des terminaux n'existe. L'infrastructure VDI permet une évolutivité incroyable et des déploiements rapides à grande échelle. En outre, grâce aux dernières innovations en matière de VDI (telles que les clones instantanés), les entreprises sont en mesure de déployer Windows 10 pour des centaines et même des milliers de collaborateurs en quelques heures.

Une infrastructure VDI simplifie radicalement la gestion Windows pour les administrateurs informatiques. Alors qu'une entreprise moderne utilisant des PC peut avoir des centaines (ou même des milliers) de configurations Windows à gérer, avec les déploiements de VDI, les équipes informatiques doivent seulement gérer une image maître qui dessert plusieurs configurations.

La mise à niveau et la migration des utilisateurs vers Windows 10 peuvent déboucher sur un cauchemar logistique pour les entreprises dont une large majorité de collaborateurs travaillent à distance. Comme la virtualisation des postes de travail et des applications permet au département informatique de distribuer des mises à jour de manière centralisée, l'exécution de mises à jour est accélérée pour un coût sensiblement réduit.

## Budgétisation

L'infrastructure VDI, autrefois réputée pour être coûteuse, est devenue aujourd'hui l'une des options dont le coût total de possession est le plus faible. La plupart des économies réalisées sont dues à une réduction des coûts d'exploitation au fil du temps, grâce à la facilité de gestion et à l'efficacité des clients légers à faible consommation. Concernant Windows 10, les économies réalisées par rapport à l'utilisation de PC traditionnels suffisent souvent pour assumer financièrement le déploiement complet de Windows 10 sur des postes de travail virtuels. C'est particulièrement vrai pour les entreprises dotées de sites distants ou employant des télétravailleurs, et les avantages en termes de dépenses d'investissement sont également importants. Des clients légers ayant un long cycle de vie ou des appareils personnels peuvent être utilisés, ce qui permet de diminuer sensiblement les dépenses de terminaux. Comme n'importe quel terminal peut se connecter à un poste de travail virtuel, les entreprises peuvent également appliquer des programmes d'utilisation de terminaux personnels.

Parallèlement, la virtualisation des postes de travail et des applications rationalise la gestion des licences logicielles, du fait que le département informatique peut contrôler et payer uniquement les licences nécessaires, plutôt que d'acheter des licences logicielles en bloc qui restent inutilisées sur des PC exécutant Windows 10. Coûts de mise en œuvre inférieurs, durée de vie plus longue, coûts de gestion réduits : la virtualisation des postes de travail et des applications est aujourd'hui une solution simple et économique qui répond aux besoins d'environnements exigeants, complexes et dynamiques, dépendants de Windows 10.

## Résumé

Une migration Windows génère toujours des occasions de repenser les processus et les stratégies informatiques pour Windows et les PC. Windows 10 présente une opportunité unique d'introduire de nouveaux processus et de nouvelles solutions qui permettent de réduire le coût des opérations tout en augmentant la satisfaction des utilisateurs. En exécutant Windows 10 sur des postes de travail virtuels, les administrateurs informatiques peuvent optimiser la gestion des PC, la création d'image, l'application de correctifs, les mises à jour et d'autres questions associées.

Les clients sont encouragés à adopter la virtualisation des postes de travail et des applications afin de passer à Windows 10. Cette technologie, qui contribue à éliminer le fardeau de la dépendance vis-à-vis d'un terminal unique, limite et réduit les risques et responsabilités associés aux PC, accélère et optimise les déploiements à grande échelle et constitue une solution économique.

## En savoir plus

Pour plus d'informations sur la manière dont VMware Horizon® transforme radicalement la virtualisation des postes de travail et des applications traditionnels, rendez-vous sur <https://www.vmware.com/fr/products/desktop-virtualization> ou contactez votre représentant commercial VMware.

---

<sup>1</sup> Adaptiva 2017 Window Enterprise Impact Survey Finds Enterprises Migrating Faster Than Expected, Adaptiva, juin 2017 (Une étude d'impact menée par Adaptiva en 2017 sur la migration Windows révèle que les entreprises migrent plus rapidement que prévu)

