

Rapport ESG Research Insights

Favoriser la transformation de l'IT grâce à des stratégies modernes de protection des données

Les avantages quantifiables d'une stratégie complète de protection des données

Date : mai 2018 **Auteurs :** Adam DeMattia, directeur de recherche ; Bill Lundell, directeur de recherche ; Monya Keane, analyste de recherche senior

Introduction

La transformation de l'IT est un concept qui trouve un meilleur écho auprès des entreprises qu'il y a 12 mois. Il ressemble fortement à un autre terme actuel, la « transformation numérique. ». Mais en réalité, *la transformation de l'IT est indispensable à une transformation numérique efficace.*

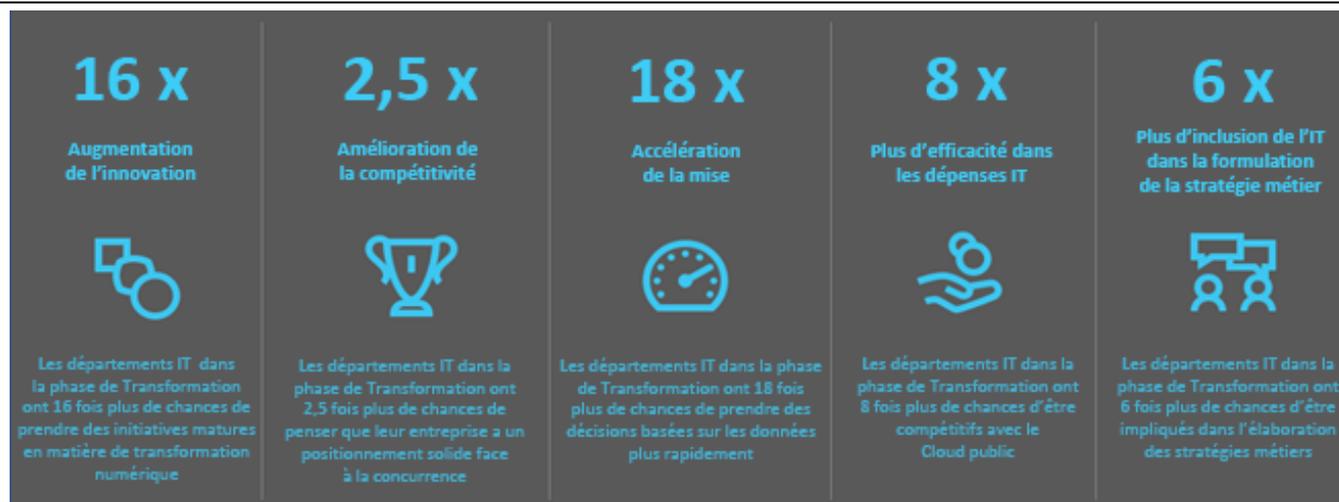
Une entreprise qui transforme son infrastructure IT se libère de la dépendance vis-à-vis de ses technologies héritées cloisonnées en silos, rigides et manuelles. Elle peut constater un gain significatif en matière de vitesse opérationnelle IT, d'efficacité, d'évolutivité et de rentabilité. Les tâches sont automatisées, les processus rationalisés et de nombreuses ressources sont libérées. Ces améliorations au niveau IT alimentent une transformation numérique à plus grande échelle et permettent à l'entreprise de prospérer dans l'économie numérique d'aujourd'hui. L'entreprise transformée est capable d'innover, de progresser et de s'adapter plus rapidement que ses concurrents : elle devient actrice du changement, pas la victime.

Il est possible d'identifier le niveau de transformation de l'IT des entreprises en examinant leur degré d'adoption des éléments suivants :

- **Technologies du datacenter modernisé** : par exemple, solutions de protection des données modernes, virtualisation des serveurs, infrastructure convergée/hyperconvergée (CI/HCI), stockage 100 % Flash, réseaux et stockage software-defined, et scale-out.
- **Automatisation des processus IT** : par exemple, adoption de l'IT as-a-service avec un modèle de type Cloud pour des raisons de transparence financière, d'efficacité et de réactivité, automatisation de la configuration et du provisionnement de l'infrastructure et offre de capacité de libre-service aux utilisateurs finaux.
- **Transformation des dynamiques organisationnelles** : par exemple, inspection régulière de l'efficacité des résultats IT afin de s'assurer que le service IT a la capacité de contribuer de manière proactive à la prise de décisions stratégiques.

Une relation directe et mesurable existe entre la transformation de l'IT et l'amélioration des domaines suivants : agilité, réactivité, efficacité dans les dépenses, innovation, délais de mise sur le marché, satisfaction de l'ensemble des parties prenantes et meilleure compétitivité (voir Figure 1).

Figure 1. Résultats de la transformation de l'IT



Source : Enterprise Strategy Group

ESG a établi ces corrélations en effectuant une étude commanditée par Dell EMC et Intel auprès de 4 000 responsables IT d'entreprises du secteur privé et public dans 16 pays.¹ Toutes les personnes interrogées avaient une bonne connaissance des réalisations et projets en matière de transformation de l'IT de leur entreprise. ESG a posé à ces personnes plus de 60 questions sur leurs environnements et processus IT. En fonction de leurs réponses, ESG a évalué la maturité de la transformation de l'IT des entreprises de chaque personne interrogée. ESG a ensuite classé ces entreprises par degré de maturité dans une des quatre catégories suivantes : *Environnement existant*, *Émergence*, *Évolution* et, enfin, *Transformation*. Seulement 6 % des entreprises sont classées dans la catégorie Transformation, bien que 81 % des personnes interrogées admettent que leur entreprise ne restera pas concurrentielle tant qu'elle n'adoptera pas pleinement la transformation de l'IT.

Pour en savoir plus sur cette étude, consultez le [rapport ESG ici](#).

Comment une protection des données moderne facilite-t-elle la maturité de la transformation de l'IT ?

Alors que les entreprises modernisent leur approche de l'IT en général et des technologies de datacenter plus spécifiquement, les stratégies, outils et processus de protection de données doivent évoluer dans les mêmes proportions. Cette nécessité est rendue plus pressante par le taux de croissance exponentiel des données, la généralisation de la mobilité, et (peut-être le facteur le plus important) l'augmentation de leur valeur intrinsèque. Dans une entreprise numérique, l'hétérogénéité des charges de travail, des niveaux de service et des modèles de consommation que les entreprises doivent fournir empêche l'adoption d'une approche universelle. Cela implique qu'une solution appropriée soit déployée pour répondre aux besoins spécifiques de chaque environnement. Dans ce contexte, une stratégie de protection des données moderne et complète est indispensable afin de mener à bien la transformation de l'IT. Cela peut inclure des solutions de sauvegarde, de disponibilité et d'archivage, qui toutes doivent être validées par rapport aux exigences des charges de travail et la manière dont elles sont exécutées ou auquel l'utilisateur y accède, que ce soit via des environnements physiques sur site ou virtuels, des services Cloud public ou hybride (p. ex. : SaaS et IaaS) ou des terminaux d'accès.

Une stratégie moderne de protection des données favorise la transformation de l'IT

L'implémentation d'une protection des données moderne est au cœur de bon nombre d'initiatives de transformation de l'IT. Les entreprises dans la phase *Transformation* ayant adopté une stratégie de protection des données complète et moderne se distinguent :

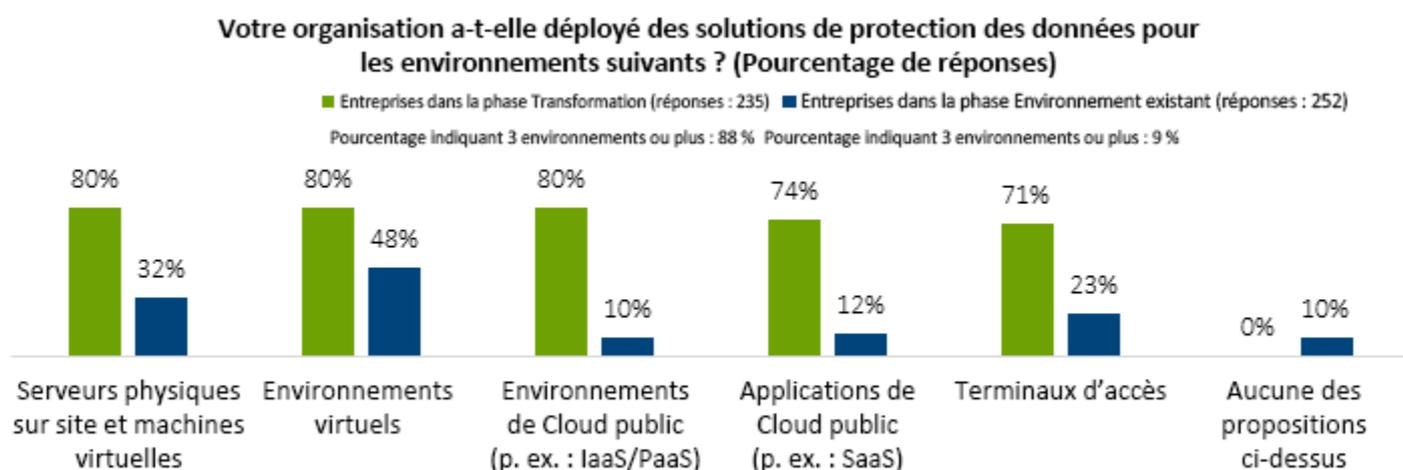
- Les entreprises IT de catégorie Transformation étaient presque **10 x** plus susceptibles d'avoir investi dans des solutions de protection des données pour un large éventail d'environnements : Cloud, sur site, points de terminaison, etc.
- Elles sont **13 x** plus susceptibles de proposer des fonctions en libre-service pour la gestion de la protection des données.
- Elles ont près de **2 x** plus de chances de dépasser leurs objectifs de chiffre d'affaires en 2017.
- Elles restaurent leurs machines virtuelles **31 %** plus rapidement que les entreprises en phase *environnement existant*.
- Elles sont **14 %** plus susceptibles d'atteindre leurs objectifs de restauration.

¹ Source : Publication ESG Research Insights, « Une étude met en évidence le lien permanent entre transformation de l'IT et agilité, innovation et valeur ajoutée », mars 2018

Adopter une approche exhaustive de la protection des données

Afin d'établir le périmètre de l'environnement de protection des données standard, les personnes interrogées ont dû décrire les types d'environnements qu'ils sont chargés de protéger, ainsi que les solutions utilisées à cet effet. En matière de types d'environnements protégés, la grande majorité des entreprises *transformées* affirment avoir établi une protection pour un moins l'un des types d'environnement listés ci-dessous (voir Figure 2). Quant au nombre d'environnements protégés, les entreprises *transformées* sont presque dix fois plus susceptibles d'avoir investi dans des solutions de protection des données afin de couvrir un large éventail (trois ou plus) d'environnements différents, tels que sur site, Cloud public ou terminaux d'accès (88 % par rapport à 9 %).

Figure 2. Les entreprises dans la phase *Transformation* protègent un plus large éventail d'environnements IT



Source : Enterprise Strategy Group

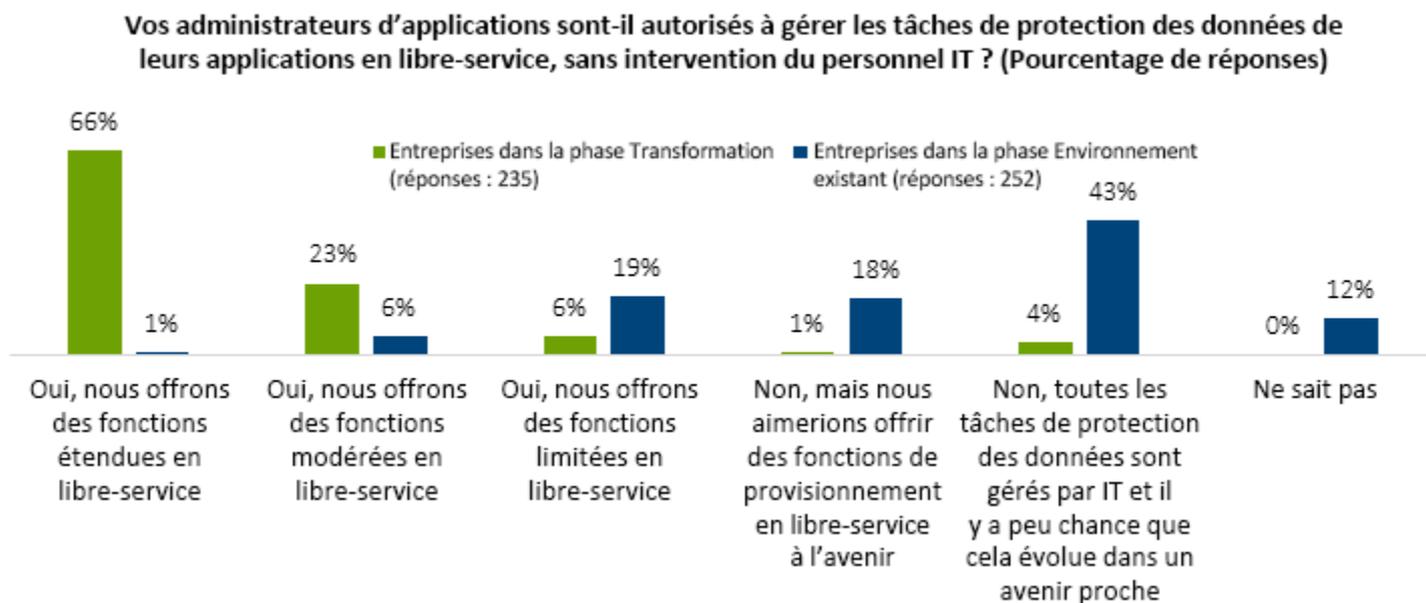
La diversité des charges de travail et des environnements que les départements IT des entreprises *transformées* doivent protéger reflète l'ampleur de la gamme de technologies déployée à cet effet. Dans les faits, 85 % de ces entreprises ont mis en place au moins trois mécanismes afin de protéger leurs ressources et données (logiciels d'archivage à des technologies de disponibilité continue) ; à l'inverse, plus de la moitié des entreprises dans la phase *environnement existant* ne dispose que de deux technologies de protection des données.

Offrir une expérience de protection des données en libre-service

Dans la lignée de nouveaux concepts tels que le bring your own device (BYOD) et le Cloud computing, les employés sont de plus en plus en lien avec l'IT. Cette démocratisation de la technologie a vu l'apparition de fonctions en libre-service, l'un des principes fondamentaux du Cloud computing, qui permet aux utilisateurs de provisionner des ressources de traitement unilatéralement, y compris en matière de protection des données. Lorsqu'elles ont été invitées à dire si oui ou non des fonctions de protection des données en libre-service était une option ouverte aux utilisateurs, les deux tiers des personnes travaillant dans des entreprises *transformées* ont signalé une haute disponibilité de ces fonctionnalités (voir Figure 3).

Celles-ci sont 13 fois plus susceptibles que les entreprises dans la phase *environnement existant* de permettre aux responsables opérationnels et administrateurs d'applications de gérer des tâches de protection des données, comme la définition de règles de sauvegarde et la restauration de données, plutôt que de les centraliser totalement au niveau du département IT. Mettre ces outils à la disposition des utilisateurs présente un fort potentiel de réduction des délais entre la création et la protection des données et permet, entre autres avantages, une restauration plus rapide des données, en réduisant ou même en éliminant la dépendance vis-à-vis du département IT pour le provisionnement de ressources ou la résolution de problèmes.

Figure 3. Les entreprises *transformées* offrent aux directions opérationnelles des fonctions de protection des données en libre-service

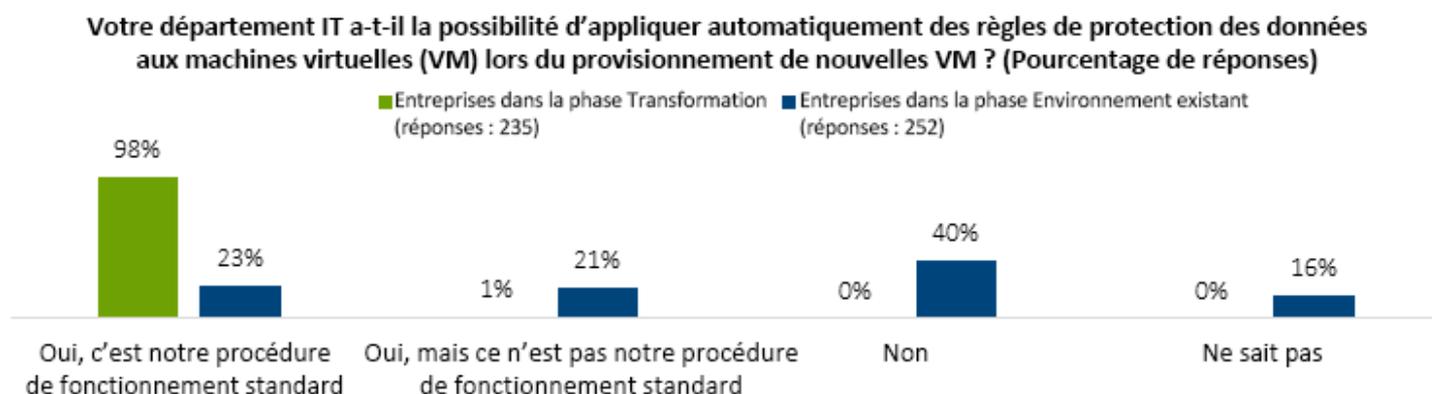


Source : Enterprise Strategy Group

Bien sûr, accorder aux utilisateurs davantage d'autonomie en matière de responsabilité IT, en particulier lorsqu'il s'agit de protection des données, n'est pas sans risques. En règle générale, l'automatisation est de plus en plus utilisée que par les services IT afin de minimiser les pertes de productivité et de réduire les risques en supprimant, ou au moins en réduisant, les erreurs humaines. Dans le cas d'utilisateurs à qui l'on accorde des responsabilités de protection des données, il est possible de réduire de manière proactive les risques en s'assurant qu'un niveau de sécurité de base (en fonction de la mission spécifique et de l'expérience IT) est automatiquement appliqué aux machines virtuelles dès leur provisionnement. En adoptant cette stratégie, les entreprises peuvent éviter des scénarios où leurs technologies ou règles de protection des données sont mal configurées, incohérentes, ou même désactivées par des utilisateurs inexpérimentés, pouvant mener à des pertes de données et/ou interruptions de service.

Compte tenu de la tendance des entreprises *transformées* de proposer des fonctions de protection des données en libre-service à leurs utilisateurs, on peut s'attendre à ce qu'elles soient significativement avancées dans leur processus de mise en œuvre de l'automatisation. En effet, presque 100 % des services IT des entreprises de catégorie *Transformation* appliquent automatiquement des règles de protection des données aux machines virtuelles nouvellement provisionnées, et ils sont quatre fois plus susceptibles (98 % par rapport à 23 %) que leurs homologues des entreprises dans la phase *Environnement existant* de définir l'automatisation comme procédure de fonctionnement standard en matière de protection des données (voir Figure 4).

Figure 4. Les entreprises transformées automatisent l'application de règles de protection des données aux nouvelles machines virtuelles



Source : Enterprise Strategy Group

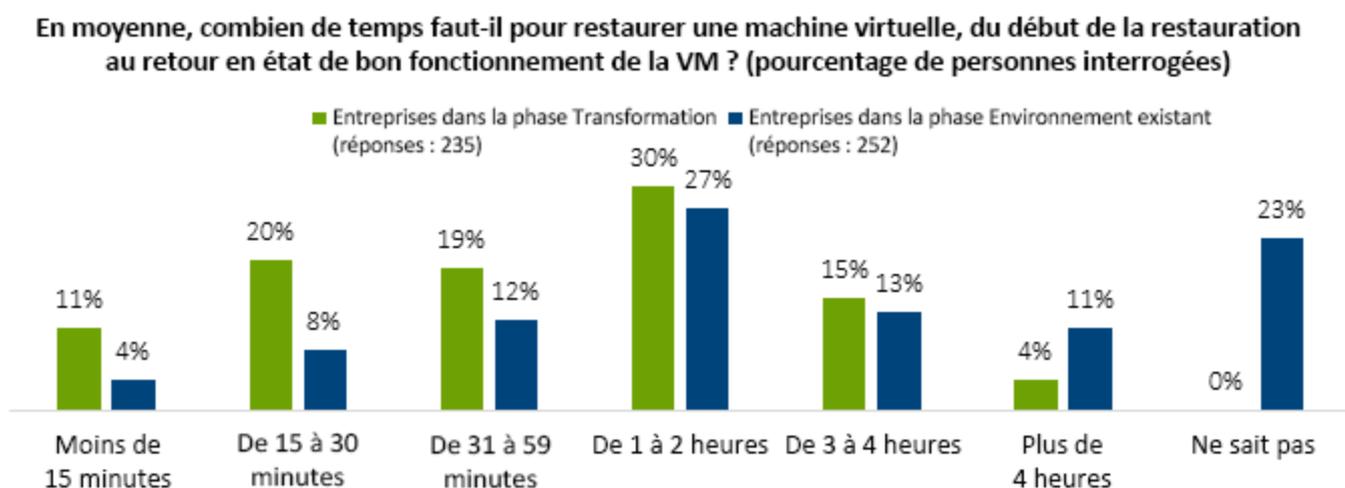
Les analyses confirment les avantages transformationnels de la modernisation de la protection des données

L'étude ESG montre que les entreprises transformées sont particulièrement susceptibles d'adopter une approche complète et moderne de la protection des données, mais ces initiatives se traduisent-elles en avantages métiers et technologiques mesurables ? La réponse est un grand « oui ». ESG observé des résultats fondamentalement différents en fonction des solutions et décisions prises par ces entreprises quant aux procédures de protection des données.

Les entreprises transformées ont plus de chances de restaurer plus rapidement leurs machines virtuelles

Le temps nécessaire aux opérations de restauration système et de données est un indicateur clé en matière de protection des données, sans oublier ses implications commerciales directes et mesurables. Dans cette optique, les personnes interrogées ont été invitées à estimer combien de temps prend en moyenne la restauration d'une machine virtuelle, du lancement de la procédure au retour en bon état de fonctionnement. Comme illustré dans la Figure 5, la moitié des entreprises transformées constatent qu'une restauration ordinaire de VM prend moins d'une heure. Seulement 24 % des entreprises dans la phase Environnement existant parviennent à ce résultat. En calculant une moyenne approximative, on découvre que les entreprises transformées sont en mesure de procéder à la restauration de leurs machines virtuelles 31 % plus rapidement que leurs homologues avec Environnement existant.

Figure 5. Les entreprises transformées sont plus susceptibles de restaurer leurs machines virtuelles en moins d'une heure



Source : Enterprise Strategy Group

Indiscutablement, les entreprises *transformées* restaurent les VM plus rapidement, mais cela se traduit-il par un taux de respect des SLA plus élevé ? Les participants à l'étude devaient fournir un pourcentage approximatif des efforts de restauration terminée dans la période cible prédéfinie. Dans leur globalité, les entreprises signalent que 64 % de leurs restaurations respectent leurs contrats de niveau de service prédéfinis, les entreprises *transformées* arrivant en tête à 72 %.

L'adoption des stratégies mises en œuvre par les entreprises *transformées* conduit à des avantages indiscutables

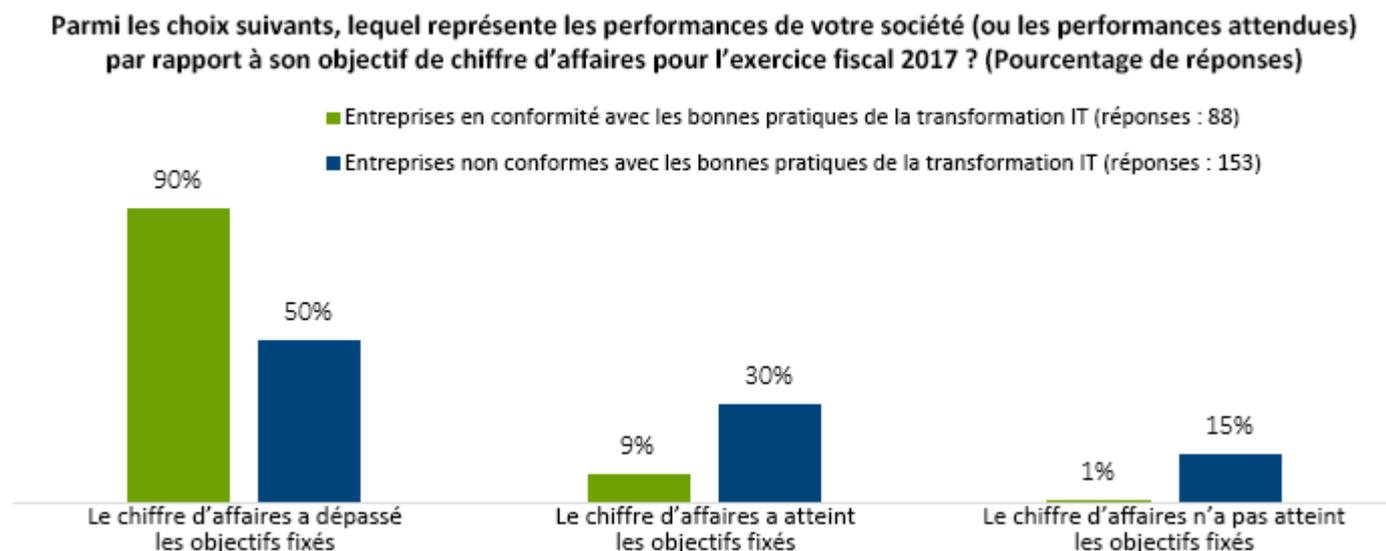
Les départements IT sont de plus en plus évalués en fonction de l'impact tangible de leurs efforts sur les résultats commerciaux, comme le chiffre d'affaires. Comme nous l'avons vu, les entreprises *transformées* fournissent un excellent exemple à suivre en matière de stratégie de protection des données. En se basant sur l'existence de fonctions en libre-service, l'étendue de l'application d'une stratégie d'automatisation de la protection des données et le nombre d'environnements protégés, ESG a réparti les entreprises des personnes interrogées en deux groupes.

- **Les entreprises se conformant à une stratégie de protection des données d'entreprise *transformée* :**
 1. Protection d'au moins cinq environnements.
 2. Application automatique de règles de protection des données en tant que procédure de fonctionnement standard.
 3. Offre de fonctions en libre-service aux utilisateurs.

- **Les entreprises ne se conformant *pas* à une stratégie de protection des données d'entreprise *transformée* :**
 1. Protection d'un à quatre environnements.
 2. *Non*-application automatique de règles de protection des données en tant que procédure de fonctionnement standard.
 3. Aucune fonction en libre-service offerte aux utilisateurs

D'après la Figure 6, les entreprises qui disposent de solutions pour protéger un large éventail d'environnements, activer la protection des données en libre-service et appliquer automatiquement des règles de protection de machines virtuelles sont presque deux fois plus susceptibles d'avoir dépassé leurs objectifs de chiffre d'affaires en 2017 (90 % contre 50 %). Sans surprise, ces entreprises ont également huit fois plus de chances de penser être dans une position concurrentielle très forte (56 % par rapport à 7 %).

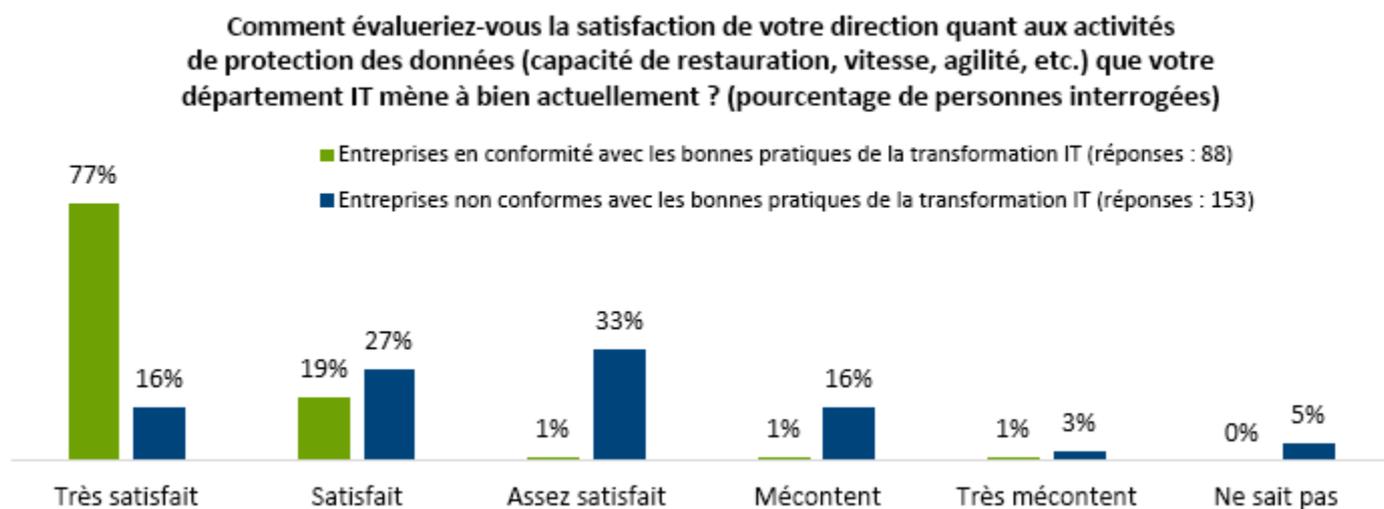
Figure 6. Se conformer à une stratégie d'entreprise transformée résulte en un dépassement des objectifs de chiffre d'affaires



Source : Enterprise Strategy Group

Enfin, la Figure 7 révèle que les cadres dirigeants des entreprises conformes aux bonnes pratiques de *transformation* sont cinq fois susceptibles d'être très satisfaits avec les résultats de leur département IT en matière de protection des données (77 % par rapport à 16 %). Cela s'explique sans doute par le fait que ces entreprises sont 14 % plus susceptibles d'atteindre leurs objectifs de restauration.

Figure 7. Se conformer à une stratégie d'entreprise transformée résulte en une satisfaction de la direction



Source : Enterprise Strategy Group

The Bigger Truth (Enfin, toute la vérité)

ESG a toujours défendu cette position : lors de la modernisation d'un environnement IT de production, il est essentiel de moderniser également l'environnement de protection. Le déploiement de solutions de protection de données pouvant répondre aux besoins de différentes charges de travail et des objectifs métiers associés est indispensable. Le choix de la solution idéale, compte tenu de caractéristiques telles que la croissance des données, la mobilité des données, les exigences de niveau de service et le modèle de consommation (sur site, virtualisé, Cloud hybride et Cloud natif), est essentiel à la fois dans une optique de transformation de l'IT et d'amélioration des résultats de la protection des données. Les départements IT, de qui on exige des restaurations plus rapides, un respect absolu des niveaux de service prédéfinis et toujours plus d'efficacité, devraient envisager une stratégie de protection granulaire, qui permet à la fois l'automatisation et la fourniture de fonctions en libre-service aux utilisateurs, dans des limites définies par le personnel IT.

Les recherches menées par ESG indiquent clairement que les entreprises fournissant l'effort de transformer leurs pratiques de protection des données (ce qui inclut donner les moyens aux responsables opérationnels et administrateurs de protéger leurs propres ressources) sont plus agiles, plus rentables, plus économiques et, en règle générale, opèrent plus efficacement. En outre, les entreprises renforçant leurs efforts de transformation autant en matière de protection des données que d'infrastructure IT ne pourront qu'être florissantes dans l'économie numérique d'aujourd'hui, et s'assurent ainsi de garder une longueur d'avance sur leurs concurrents.

Compte tenu de tous ces avantages, qu'attendez-vous ? Lisez l'étude complète et commencez l'évaluation de votre maturité en matière de transformation de l'IT.

[Lire le rapport complet](#)[Lancer l'évaluation](#)

Toutes les marques commerciales citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Les informations figurant dans cette publication proviennent de sources qu'ESG (Enterprise Strategy Group) considère comme fiables, bien qu'ESG n'offre aucune garantie quant à leur exactitude. Cette publication peut comporter des informations reflétant des opinions propres à ESG et qui sont susceptibles de changer. Enterprise Strategy Group, Inc. détient les droits de cette publication. Toute reproduction ou diffusion intégrale ou partielle au format papier, électronique ou autre, destinée à une personne non autorisée à la recevoir, sans accord exprès d'Enterprise Strategy Group, Inc., constitue une violation de la loi américaine sur le copyright, est passible de poursuites et peut entraîner des dommages-intérêts, ainsi qu'une condamnation pénale le cas échéant. Pour toute question, contactez le service de relations clients ESG au +1 508 482 0188.



Enterprise Strategy Group est une entreprise de recherche, de validation, de stratégie et d'analyse IT qui fournit des perspectives interactives et intelligentes à la grande communauté des technologies de l'information.

© 2018 Enterprise Strategy Group, Inc. Tous droits réservés.

