

AVIS D'EXPERT

Migrer vers Office 365 : comment libérer les usages tout en maîtrisant vos coûts ?

Par

François CHAMBARON,

expert solutions Cloud Microsoft
chez Activium-ID.

ACTIVIUM
INFORMATION DESIGN

 Microsoft

Migrer vers Office 365 : comment libérer les usages tout en maîtrisant vos coûts ?

Il y a souvent deux craintes qui reviennent lorsqu'une entreprise souhaite migrer sa messagerie et ses logiciels de collaboration vers le Cloud Microsoft.

Tout d'abord, la gouvernance et la sécurité des données. Sur ces points, il est aisé de rassurer : des outils d'importation, d'archive et de rétention ainsi que des clauses de réversibilité sont inclus au contrat Office 365 et Windows Azure.

Les datacenters Microsoft, qui sont présents en Europe et bientôt sur le territoire français (fin 2017), détiennent un haut niveau de certification, conforme avec le GDPR (ISO 27 001, ISO 27 018 et la majorité de l'ISO 20 000).

Le deuxième point est le coût des abonnements. Sur ce dernier, il est plus difficile d'apporter des arguments « tout faits » car l'entreprise a souvent tendance à comparer un coût... avec un coût, sans réellement voir ce que celui-ci recouvre, sur quelle durée, et surtout quels sont les gains de productivité permis par de nouvelles fonctionnalités.

Pourquoi ne pas libérer les usages ?

Surtout lorsqu'il est possible de réaliser des économies par la même occasion.



AVIS D'EXPERT

Migrer vers Office 365 : comment libérer les usages tout en maîtrisant vos coûts ?

Arrêtez de comparer des choux et des carottes.

Comparer le coût de deux réalités différentes n'est pas chose aisée. D'un côté, nous avons le modèle On-Premise qui repose sur l'achat de licences et de matériel. Et de l'autre, nous avons le modèle SaaS qui délivre un service hébergé sur une plateforme sous forme d'abonnement.

Le premier suppose d'investir initialement dans des serveurs et du stockage, de prévoir des coûts d'exploitation pour l'alimentation en électricité et la maintenance mais également de prévoir des ajustements : nouvelles versions de licence, investissement matériel lors de pics d'activité.

Passer de l'un à l'autre revient à passer d'une logique CAPEX à OPEX.

Evidemment, lors d'un projet de migration SaaS, des coûts fixes sont à prévoir : le projet en lui-même, le redimensionnement possible du réseau, des formations... Tout cela se calcule avant de se lancer.

Mais sur le long terme, il y a une simplification et une réduction des coûts car tout est compris dans l'abonnement ; avec Office 365, même le support utilisateur en français est inclus. Cela permet de rationaliser les achats de matériel et de licences ainsi que la gestion de ces dernières.

Office 365 regroupe tous les outils de collaboration nécessaires en un seul « bundle » lié à l'utilisateur ; le nombre d'utilisateurs peut être ainsi ajusté simplement en fonction des arrivées et des départs.



Migrer vers Office 365 : comment libérer les usages tout en maîtrisant vos coûts ?

Osez de nouveaux usages !

Le Cloud Office 365 n'est pas une simple addition de logiciels ; il s'agit d'une véritable plateforme de collaboration où les différents outils communiquent entre eux en respectant les droits d'accès déjà en place dans l'organisation. La base documentaire SharePoint permet, par exemple, de retrouver tous ses fichiers depuis sa messagerie Outlook ou ses groupes de travail collaboratif dans Teams.

Office 365 répond également aux nouveaux usages tels que la visio conférence Skype et proposent des fonctions intelligentes comme l'outil décisionnel Power BI.

Mais ce qui fait toute la différence avec des logiciels On-Premise, c'est la possibilité pour l'utilisateur d'avoir accès à son espace de travail depuis n'importe quel périphérique (ordinateur, tablette, smartphone) : l'abonnement est lié à un utilisateur unique et non à des appareils.

Office 365 ouvre la porte à de nouveaux usages, de nouvelles manières de travailler qui créent de la valeur dans votre entreprise... valeur qui est parfois difficilement quantifiable.

Mais c'est souvent sur la question des usages que les offres SaaS sont attaquées. On reproche à ces offres d'offrir des packs avec trop de fonctionnalités qui ne sont pas toutes ou trop peu utilisées par les salariés, créant ainsi des coûts superflus... A noter qu'il est souvent plus économique de prendre un pack avec plus d'options que des fonctions au détail...

Mais le problème devrait être tourné différemment : pourquoi certaines fonctionnalités ne sont-elles pas utilisées ? Est-ce parce que les utilisateurs n'en ont pas réellement besoin ou bien parce qu'il n'y a pas eu d'accompagnement au changement ? Il est plus facile de voir les fonctionnalités qui ne sont pas utilisées que celles qui pourraient l'être.

AVIS D'EXPERT

Migrer vers Office 365 : comment libérer les usages tout en maîtrisant vos coûts ?

Accompagnez le changement !

Lorsque vous avez un projet de migration, une étude de l'existant doit être menée, pas seulement d'un point de vue technique mais aussi d'un point de vue usage : quelles sont les solutions utilisées ou celles qui l'ont été ? Qu'est-ce qui a marché ? Qu'est-ce qui a posé problème ? Quels sont les nouveaux besoins ?

En fonction des modules Office 365 retenus, Activium-ID accompagne les utilisateurs en les informant par e-mail de l'évolution du déploiement des solutions et des nouvelles fonctionnalités.

Pour que les utilisateurs soient toujours à la page, nous les redirigeons vers des formations disponibles sur un portail. Nous proposons également des webinaires sur des sujets bien spécifiques comme Skype, Exchange... ou bien nous organisons des formations nécessitant de regrouper plusieurs participants, élaborées en mode projet.

Nous implémentons également des outils de reporting des solutions tant au niveau des performances que sur l'usage de chaque fonction. Lorsque le reporting nous remonte qu'une fonction est très peu utilisée, nous actionnons en accord avec le client un plan de présentation de cet outil afin d'en renforcer l'usage. L'analyse permet aussi de contrôler les comptes qui ne sont plus utilisés en raison d'un changement de service ou d'un départ et de les désactiver.





AVIS D'EXPERT

Migrer vers Office 365 : comment libérer les usages tout en maîtrisant vos coûts ?

Maîtrisez le coût de votre migration.

Chez Activium-ID, notre philosophie est d'encourager les usages, même les plus ponctuels, en proposant une offre tarifaire exceptionnelle, l'« offre inattendue » de NeoDesk 365.

A partir de 50 utilisateurs, cette dernière permet d'offrir des mois d'utilisation aux nouveaux clients souhaitant opérer une migration : 1 mois offert à partir d'1 an de souscription, 3 mois offerts à partir de 2 ans et 6 mois à partir de 3 ans. Les abonnements peuvent s'ajuster en cours de contrat.

Après avoir rempli un formulaire permettant de définir le plan de licensing le plus adapté à l'entreprise, concernant les packs Business ou Entreprise, Activium-ID mène la migration en mode projet avec tout d'abord un diagnostic. Nos experts certifiés Cloud Microsoft amorcent la préparation de la messagerie source, des annuaires et des postes de travail à la migration.

Puis une stratégie est statuée :

- **Validation de l'éligibilité à la migration des postes de travail, éventuellement de leur mise à jour.**
- **Définition de lots de migration utilisateurs.**
- **Prise en compte des contraintes liées à la bande passante, au volume de données à transférer, à des archives personnelles locales.**
- **Validation de la communication vers les collaborateurs : pour une adhésion au changement optimale des utilisateurs, ces derniers sont impliqués au travers d'animation (e-mails, flyers, posters, MOOC, etc.).**

L'ensemble des opérations de migration est entièrement automatisé grâce aux outils d'Activium-ID en respectant la stratégie établie.

L'offre inattendue

de NeoDesk 365

**vous permet donc d'amortir
les coûts d'un projet
de migration... ou d'offrir
plus de fonctionnalités
à vos utilisateurs !**

François CHAMBARON,
expert solutions Cloud Microsoft
chez Activium-ID.

Pour en savoir plus :

www.activium-id.com